

Umowa nr

sporządzona we Wrocławiu w dniu, pomiędzy:

Uniwersytetem Wrocławskim z siedzibą przy pl. Uniwersyteckim 1, 50-137 Wrocław, NIP: 8960005408, REGON 000001301, który reprezentuje:

..... -, na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Rektora Uniwersytetu Wrocławskiego,

zwanym w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”

a

.....

zwanym w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”,

zwani dalej „**Stronami**”, a każdy z nich odrębnie „**Stroną**”.

Umowa została zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 i następne ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 z późn. zm.) zwana dalej jako „uPzp”, któremu w Biurze Zamówień Publicznych nadano nr: BZP.2710.19.2026.AZ oraz nazwę: „**Dostawa subskrypcji oprogramowania na potrzeby pracowników, studentów i doktorantów – podniesienie poziomu (Step-up) posiadanych licencji do poziomu A5, umożliwiających korzystanie z zaawansowanych funkcji bezpieczeństwa i zgodności (Compliance), w tym mechanizmów ochrony informacji oraz DLP**”.

Strony zawierają Umowę następującej treści:

§ 1

[Definicje]

1. Dla celów niniejszej Umowy, poniższe pojęcia mają znaczenie określone w niniejszym paragrafie:

- **Umowa** – oznacza niniejszą umowę wraz z jej załącznikami, które stanowią integralną część Umowy.
- **Dostawa** – oznacza czynności polegające na aktywacji, przypisaniu, udostępnieniu oraz utrzymaniu subskrypcji, w tym subskrypcji typu Step-up, w systemach Producenta, zgodnie z warunkami Umowy, OPZ oraz obowiązującymi warunkami licencyjnymi Producenta, bez nabywania nowych licencji bazowych.
- **Reprezentant Wykonawcy** – oznacza osobę wyznaczoną przez Wykonawcę do nadzorowania realizacji Umowy i podpisywania protokołów odbioru w jego imieniu.
- **Reprezentant Zamawiającego** – oznacza osobę wyznaczoną przez Zamawiającego do nadzorowania realizacji Umowy i podpisywania protokołów odbioru w jego imieniu.
- **Licencja** – oznacza uprawnienie Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania w zakresie wynikającym z posiadanych licencji lub subskrypcji bazowych oraz – w okresie obowiązywania Umowy – z podniesionego poziomu tych licencji (Step-up), na warunkach określonych w Umowie, OPZ oraz Warunkach Licencji stanowiących **Załącznik nr 2 do Umowy**.
- **Zestawienie Niezgodności** – oznacza dokument sporządzony przez Strony w przypadku niezgodności dostarczonego Oprogramowania z Zamówieniem i/lub specyfikacją przedmiotu Umowy, wymieniający konkretne niezgodności. Wzór Zestawienia Niezgodności określony jest w **Załączniku nr 5 do Umowy**.
- **Oferta** – oznacza dokument złożony Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach procedury ubiegania się o zamówienie publiczne, określający zakres i warunki Dostawy. Oferta stanowi **Załącznik nr 1 do Umowy**.
- **Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)** – oznacza dokument określający przedmiot, ilości i warunki zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, będący **Załącznikiem nr 4 do Umowy**.

- **Oprogramowanie** – oznacza program komputerowy będący przedmiotem Licencji.
 - **Podniesienie planu** (subskrypcja/licencja Step-up) – oznacza dodatkową subskrypcję lub dopłatę licencyjną do posiadanej, uprawnionej licencji lub subskrypcji bazowej, umożliwiającą przejście do wyższej edycji tego samego produktu Oprogramowania.
 - **Producent** – oznacza osobę fizyczną lub prawną, której przysługują autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania.
 - **Protokół Odbioru** – oznacza dokument podpisany przez przedstawicieli obu Stron, potwierdzający prawidłowość wykonania Dostawy oraz zgodność Oprogramowania ze specyfikacją zawartą w Zamówieniu. Wzór Protokołu Odbioru stanowi **Załącznik nr 3 do Umowy**.
 - **True-Up** – mechanizm rozliczeniowy polegający na okresowym (rocznicowym lub śródrocznym) zwiększeniu lub zmniejszeniu liczby subskrypcji objętych Umową, w granicach ilości minimalnych i maksymalnych określonych w OPZ, niewiążący się z nabyciem nowych licencji.
 - **Wsparcie Serwisowe Producenta** – oznacza zasady udzielania Zamawiającemu pomocy serwisowej w zakresie Oprogramowania przez Producenta, określone w **Załączniku nr 7 do Umowy**.
 - **Wynagrodzenie całkowite** – oznacza całość wynagrodzenia netto (bez podatku VAT) i brutto (z podatkiem VAT) należnego Wykonawcy za zrealizowanie przedmiotu Umowy.
2. Wszystkie terminy zdefiniowane w niniejszym paragrafie mają to samo znaczenie w całej Umowie, w tym w jej załącznikach, chyba że wyraźnie określono inaczej.
 3. Odniesienia do liczby pojedynczej w niniejszej Umowie obejmują również liczbę mnogą i odwrotnie, chyba że kontekst wyraźnie wskazuje inaczej.
 4. Śródtytuły zastosowane w Umowie mają charakter porządkowy i nie wpływają na interpretację jej postanowień.
 5. Załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.

§ 2

[Przedmiot Umowy oraz postanowienia ogólne]

1. Przedmiotem Umowy jest podniesienie poziomu (Step-up) posiadanych przez Zamawiającego, ważnych i uprawnionych licencji lub subskrypcji bazowych Oprogramowania, funkcjonujących w ramach umowy EES nr 74887691, oraz realizacja powiązanych subskrypcji i usług, zgodnie z OPZ oraz Ofertą Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu:
 - a) **Pakiet nr 1:** subskrypcję Step-up M365 A5 Unified Edu SU M365 A3 Sub Per User (P/N: AAD-38401) zgodnie z warunkami i cenami określonymi w Ofercie (Załącznik nr 1 do Umowy) oraz w Opisie przedmiotu zamówienia (OPZ) (Załącznik nr 4 do Umowy),
 - b) **Pakiet nr 2:** subskrypcje:
 - 1) oprogramowania Defender Endpoint Plan 2 Device Edu Sub Per Device (P/N: NY1-00001)
 - 2) oprogramowania Defender Endpoint Server Edu Sub Plan 2 Per Device (P/N: 101-00003)
 - 3) oprogramowania Teams Premium Edu Legacy Sub Per User (P/N: ZXI-00009)
 - 4) Subskrypcja oprogramowania Microsoft 365 Copilot EDU Add-on (P/N: AAU-89322)
 – zgodnie z warunkami i cenami określonymi w Ofercie (Załącznik nr 1 do Umowy) oraz w Opisie przedmiotu zamówienia (OPZ) (Załącznik nr 4 do Umowy),
 oraz prawo do aktualizacji i wsparcia technicznego przez okres trwania umowy, tj. od dnia jej podpisania przez ostatnią ze Stron do dnia 31.03.2028 r.
3. Zamawiający korzysta obecnie z umowy EES (Enrollment for Education Solutions) nr 74887691, ważnej do 31 marca 2028 r.
4. Strony zgodnie potwierdzają, że przedmiotem Umowy **nie jest nabycie nowych licencji bazowych**, a Umowa nie prowadzi do powstania po stronie Zamawiającego drugiego, niezależnego tytułu prawnego do korzystania z tego samego Oprogramowania. Umowa dotyczy czasowego podniesienia poziomu funkcjonalnego posiadanych

licencji/subskrypcji bazowych (Pakiet nr 1: Step-up) oraz dostarczenia subskrypcji dodatkowych (Pakiet nr 2) wskazanych w OPZ, funkcjonalnie powiązanych ze środowiskiem Zamawiającego i zapewnienia prawa do aktualizacji oraz Wsparcia Technicznego Producenta przez okres obowiązywania Umowy.

5. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji dostawy oraz świadczenia usług na najwyższym poziomie, zgodnie z najlepszymi standardami branżowymi oraz obowiązującymi przepisami prawa polskiego. Wykonawca zapewnia, że dostarczone oprogramowanie oraz licencje będą wolne od wad prawnych i fizycznych, a także będą zgodne z wymaganiami technicznymi określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia.
6. Przedmiotem Umowy są również warunki gwarancji oraz serwisu gwarancyjnego dla Oprogramowania, określone w **Załączniku nr 6 do Umowy**, a także zasady Wsparcia Serwisowego Producenta, określone w **Załączniku nr 7 do Umowy**. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych i gwarancyjnych zgodnie z postanowieniami tych załączników.
7. Zamawiający zobowiązuje się do odbioru dostawy oraz świadczenia usług zgodnie z niniejszą Umową i do zapłaty umówionej ceny na zasadach określonych w Umowie, po podpisaniu Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń.
8. Strony zobowiązują się do ścisłej współpracy w trakcie realizacji Umowy, w szczególności do wzajemnego przekazywania wszelkich danych i informacji niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu niezbędnych instrukcji oraz wsparcia w zakresie korzystania z dostarczonego oprogramowania.
9. Dostawa Oprogramowania oraz świadczenie usług, o których mowa powyżej, będą realizowane na warunkach i w terminach określonych w niniejszej Umowie oraz zgodnie z harmonogramem, który zostanie uzgodniony przez Strony po podpisaniu Umowy.

§ 3

[Obowiązki i oświadczenia Wykonawcy]

1. Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem uprawnionym do udzielenia licencji na dostarczone Oprogramowanie w wyższej edycji, a także subskrypcji tego Oprogramowania z prawem do aktualizacji zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje personelem dedykowanym do realizacji Umowy, obejmującym co najmniej dwie osoby posiadające aktualną wiedzę, potwierdzoną certyfikatami lub egzaminem z zakresu pól eksploatacji oferowanego Oprogramowania, w szczególności do świadczenia Wsparcia Serwisowego Producenta. W terminie 14 dni od zawarcia Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu dokumenty potwierdzające posiadanie tych kwalifikacji.
3. Wykonawca zapewnia, że licencje na Oprogramowanie wraz z subskrypcjami dostarczone Zamawiającemu będą wolne od wad prawnych i fizycznych oraz będą zgodne z zaleceniami, normami i obowiązującymi wymaganiami techniczno-eksploatacyjnymi obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wykonawca oświadcza, że licencje na Oprogramowanie wraz z subskrypcjami dostarczone Zamawiającemu pochodzą bezpośrednio od Producenta lub z oficjalnych, autoryzowanych przez Producenta kanałów dystrybucyjnych oraz że Producent posiada wymagane w OPZ certyfikaty.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia na swój koszt ochronę prawną Zamawiającemu z tytułu roszczeń strony trzeciej o naruszenie przez oferowany produkt praw autorskich w przypadku powiadomienia o roszczeniu odszkodowawczym.
6. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wraz licencjami wchodzącymi w zakres przedmiotu umowy instrukcję obsługi wraz z aktualizacjami w wersji elektronicznej, sporządzoną w języku polskim lub angielskim lub uruchomi interaktywne materiały on-line w formie e-learning wraz z aktualizacjami dotyczącymi funkcjonalności dostarczanych produktów.
7. Wykonawca oświadcza, że licencje na Oprogramowanie wraz z subskrypcjami przez niego oferowane spełniają wszystkie wymagania techniczne, funkcjonalne określone w OPZ.

8. Wykonawca zobowiązany jest do powołania Reprezentanta Wykonawcy oraz do pisemnego przedstawienia tej osoby Zamawiającemu. Reprezentant zostanie wskazany w **Załączniku nr 8 do umowy**. Zmiana Reprezentanta Wykonawcy będzie skuteczna wobec Zamawiającego z chwilą pisemnego poinformowania przez Wykonawcę. Zmiana Reprezentanta Wykonawcy nie może powodować opóźnień w realizacji Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się wyposażyć osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy w zakresie realizacji Umowy w pisemne pełnomocnictwa zawierające stosowne umocowania, w szczególności w zakresie uprawnienia do podpisywania Protokołów Odbioru. Osoby te powinny, na żądanie Zamawiającego przekazać mu takie pełnomocnictwa.
10. W przypadku powierzenia części przedmiotu Umowy podwykonawcom, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ich działania i zaniechania jak za działania lub zaniechania własne. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.
11. Reprezentanci Wykonawcy są zobowiązani do niezwłocznego zgłaszania Zamawiającemu, w formie pisemnego protokołu, faktów naruszania postanowień Umowy.
12. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania czynności, o których mowa w pkt 2.3 OPZ, w tym do przeprowadzenia wymaganych audytów bezpieczeństwa, na zasadach i w terminach określonych w OPZ.

§ 4

[Obowiązki i oświadczenia Zamawiającego]

1. Zamawiający zobowiązuje się do korzystania z Oprogramowania objętego Umową zgodnie z jej postanowieniami oraz Warunkami Licencji Producenta. Naruszenie Warunków Licencji może skutkować odpowiedzialnością Zamawiającego na zasadach określonych w tych Warunkach, w szczególności ograniczeniem lub utratą prawa do korzystania z Oprogramowania.
2. Zamawiający zobowiązuje się do wyznaczenia Reprezentanta Zamawiającego oraz do pisemnego poinformowania Wykonawcy o tej osobie. Reprezentant Zamawiającego zostanie wskazany w Załączniku nr 8 do Umowy. Zmiana Reprezentanta Zamawiającego jest skuteczna z chwilą pisemnego powiadomienia Wykonawcy i nie może powodować opóźnień w realizacji Umowy.
3. Zamawiający oświadcza, że w okresie trwania gwarancji i rękojmi zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy oraz żądania zwrotu poniesionych dotychczas kosztów związanych z jej realizacją, w przypadku stwierdzenia, że oferowane Oprogramowanie nie spełnia warunków koniecznych i zadeklarowanych wymagań technicznych określonych w Opisie przedmiotu zamówienia. Przed odstąpieniem od Umowy Zamawiający zobowiązuje się do pisemnego zgłoszenia niezgodności Wykonawcy i umożliwienia mu naprawy lub dostarczenia Oprogramowania spełniającego warunki konieczne i zadeklarowane wymagania techniczne określone w OPZ w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia.

§ 5

[Wynagrodzenie oraz warunki płatności wynagrodzenia]

1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy obejmuje:
 - a) **Wynagrodzenie Podstawowe** – z tytułu realizacji zamówienia podstawowego (minimalnego), w tym:
 - **Pakiet nr 1**
 - Subskrypcja M365 A5 Unified Edu SU M365 A3 Sub Per User (P/N: AAD-38401) w ilości 4 300 sztuk,
 - **Pakiet nr 2**
 - Subskrypcja oprogramowania Defender Endpoint Plan 2 Device Edu Sub Per Device (P/N: NY1-00001) w ilości 2 000 sztuk,
 - Subskrypcja oprogramowania Defender Endpoint Server Edu Sub Plan 2 Per Device (P/N: 101-00003) w ilości 500 sztuk,

- Subskrypcja oprogramowania Teams Premium Edu Legacy Sub Per User (P/N: ZXI-00009) w ilości 10 sztuk,
- Subskrypcja oprogramowania Microsoft 365 Copilot EDU Add-on (P/N: AAU-89322) w ilości 1 sztuka.

b) **Wynagrodzenie Dodatkowe** - z tytułu realizacji zamówień aktualizacyjnych w zakresie Pakietu nr 1 i Pakietu nr 2 (True-Up), zgodnie z OPZ oraz Ofertą Wykonawcy.

2. **Maksymalne wynagrodzenie całkowite** Wykonawcy za realizację Umowy w całym okresie jej obowiązywania (zamówienie maksymalne) wynosi (zgodnie z Ofertą Wykonawcy):

dla Pakietu nr 1

- ... EURO netto*
- ... EURO** brutto (słownie: ...)

dla Pakietu nr 2

- ... EURO netto*
- ... EURO** brutto (słownie: ...)

łącznie:

- ... EURO netto*
- ... EURO** brutto (słownie: ...)

3. **Wynagrodzenie Podstawowe** Wykonawcy za realizację zamówienia podstawowego (minimalnego) w okresie obowiązywania Umowy wynosi:

dla Pakietu nr 1

- ... EURO netto*... EURO** brutto (słownie: ...)

dla Pakietu nr 2

- ... EURO netto*
- ... EURO** brutto (słownie: ...)

i będzie płatne w trzech równych ratach wynoszących:

- Kwota netto: ... EURO*
- Podatek VAT: ...**
- Kwota brutto: ... EURO**

– w każdym roku umowy licencyjnej na użytkowanie Oprogramowania zgodnego z OPZ z zastrzeżeniem § 12.

Wynagrodzenie Podstawowe w każdym roku umowy licencyjnej będzie wynikało z cen jednostkowych wskazanych w ofercie Wykonawcy pomnożonych przez minimalne ilości roczne dla zamówienia podstawowego wskazanego w OPZ.

*dotyczy Wykonawcy spoza Polski - wartość wynagrodzenia nie zawiera podatków oraz opłat celnych. Wszelkie opłaty bankowe występujące po stronie banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający, wszelkie opłaty bankowe występujące po stronie banku Wykonawcy pokrywa Wykonawca.

** dotyczy Wykonawcy z Polski

4. Do kwoty wynagrodzenia całkowitego Zamawiający ma prawo skorzystać z zamówień dodatkowych, na które składa się:

a) Dostawa zamówień aktualizacyjnych (rocznicowych i śródrocznych) na podstawie cen jednostkowych określonych przez Wykonawcę w Ofercie z zastrzeżeniem § 11.

5. Faktury zostaną wystawione w EURO. Płatność zostanie dokonana w EURO. W przypadku Wykonawców z Polski kwota VAT wykazana zostanie w PLN. Płatność netto za fakturę zostanie dokonana w EURO, a podatku VAT w PLN.

6. Wynagrodzenie Podstawowe i Wynagrodzenie Dodatkowe Wykonawcy uwzględniają wszelkie koszty Wykonawcy

związane z prawidłową realizacją Umowy.

7. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie należne do wypłaty po wykonaniu dostawy i podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru.
8. Wynagrodzenie Podstawowe Wykonawcy będzie płatne na podstawie faktur zgodnie z ust. 3 za każdy rok użytkowania z góry. Protokół Odbioru stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury.
9. Wynagrodzenie Dodatkowe za zamówienia rocznicowe lub śródroczne Wykonawcy będzie wypłacane na podstawie faktury w drugim i trzecim roku licencyjnym zgodnie z zamówieniami aktualizacyjnymi jak prawo opcji, o którym mowa w § 6. Protokół Odbioru każdego zamówienia opcjonalnego stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury za każdy rok użytkowania.
10. Zamawiający dopuszcza wystawienie jednej rocznicowej faktury za wynagrodzenie podstawowe i dodatkowe z uwzględnieniem różnicy wynikającej z podniesienia (Step-up) planu A3 do planu A5 oraz z uwzględnieniem cen jednostkowych poszczególnych produktów pomnożonych przez liczbę zamówionych subskrypcji
11. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie do 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy, potwierdzony na fakturze. Za datę płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. W przypadku zwłoki Zamawiającego w płatności faktury, Wykonawcy przysługuje prawo do naliczenia ustawowych odsetek za zwłokę.
13. Wykonawca zobowiązuje się wystawić fakturę za zrealizowany przedmiot umowy na adres:
Uniwersytet Wrocławski
Pl. Uniwersytecki 1
50-137 Wrocław
NIP: 896-000-54-08
Numer ewidencyjny umowy nadany przez Zamawiającego.
14. Wykonawca wystawi fakturę VAT w systemie KSeF lub poza systemem KSeF z uwzględnieniem cen jednostkowych poszczególnych produktów pomnożonych przez liczbę zamówionych subskrypcji.
15. Jeśli Wykonawca wystawi fakturę VAT w systemie KSeF, należy wystawić ją wypełniając jednocześnie pola:
[FA] w polu [Warunki Transakcji] > [Umowy] – numer umowy....., na podstawie której realizowane jest zamówienie – jeżeli dotyczy,
[Podmiot3] > [Dane identyfikacyjne] > [IDWew] – 8960005408-90229,
[Podmiot3] > [Dane kontaktowe] > [Email] – należy podać służbowy adres e-mail sekretariat.dui@uwr.edu.pl lub imię i nazwisko osoby dokonującej zakupów – jeżeli dotyczy.
16. Wykonawca wystawi fakturę VAT w systemie KSeF lub jeśli Wykonawca nie wystawia faktur w KSeF albo jeśli faktura została wystawiona poza KSeF ze względu na tryb awaryjny lub awarię całkowitą. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT elektronicznych w formacie PDF na następujący adres poczty elektronicznej: sekretariat.dui@uwr.edu.pl, papierowo na adres jak w ust. 13.
17. Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji Umowy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. Split payment) przewidzianego w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług.
18. Należny od kwoty umownej podatek od towarów i usług VAT we właściwej stawce, pokryje Zamawiający na konto właściwego Urzędu Skarbowego w przypadku Wykonawcy, który ma siedzibę poza granicami Polski.
19. Jeśli Wykonawca jest płatnikiem podatku VAT, oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w Umowie:
 - a) jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w pkt. 17 powyżej, jak również
 - b) jest rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług

(dalej: Wykaz).

20. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w ust. 18 powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w Umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat.
21. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1666) Wykonawca może złożyć ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pomocą platformy elektronicznego fakturowania. Numer konta Zamawiającego znajduje się na platformie. Rodzaj adresu PEF: NIP.

§ 6

[Zasady i terminy realizacji Umowy]

1. Termin realizacji Umowy: **od dnia zawarcia umowy do dnia 31.03.2028 r.** (przy czym przyjmuje się, że umowa zostaje zawarta w dniu złożenia na niej podpisu przez ostatnią ze Stron), podzielony na 12 miesięczne okresy rozliczeniowe, mieszczące się w okresie obowiązywania Umowy.
2. Przed podpisaniem Protokołu Odbioru Zamawiający wymaga:
 - dostarczenia dokumentu potwierdzenia udzielenia licencji na Oprogramowanie wraz z subskrypcjami w formie elektronicznej lub papierowej,
 - udzielenia uprawnień na stronie Producenta,
 - udostępnienia Wsparcia Serwisowego Producenta na cały okres Licencji przypadający w okresie obowiązywania Umowy.
3. Roczne licencje grupowe (wolumenowe) mają być dostarczone i uruchomione:
 - a) w terminie 10 dni roboczych, licząc od dnia zawarcia umowy,
 - b) co 12 miesięcy, licząc od dnia obowiązywania pierwszej dostarczonej licencji, z zastrzeżeniem, że każdy kolejny 12-miesięczny okres rozliczeniowy nie może wykraczać poza okres obowiązywania Umowy.
4. Zamawiający, na 60 dni przed upływem każdej rocznicy zawarcia Umowy przypadającej w okresie jej obowiązywania, przy udziale Wykonawcy, dokonuje analizy potrzeb i wykorzystania subskrypcji, po czym składa zamówienie aktualizacyjne na kolejny 12-miesięczny okres rozliczeniowy, z zachowaniem minimalnych ilości określonych w OPZ, w ramach prawa opcji, o którym mowa w § 6. Koszt zamówionych subskrypcji rozliczany jest zgodnie z Ofertą Wykonawcy z zastrzeżeniem § 11.
5. Zamawiający może, w okresie obowiązywania Umowy, składać zamówienia aktualizacyjne śródroczne polegające na zwiększeniu lub zmniejszeniu liczby subskrypcji, z zachowaniem ilości minimalnych określonych w OPZ, pod warunkiem, że realizacja tych zamówień nie wykracza poza okres obowiązywania Umowy. Koszt subskrypcji objętych zamówieniami śródrocznymi rozliczany jest zgodnie z ofertą Wykonawcy, z zastrzeżeniem § 11.
6. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca będzie przysyłać drogą elektroniczną, na adres wskazany w § 15 ust. 2 Umowy, informacje o aktualizacjach Oprogramowania lub o nowych jego wersjach. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do udzielania, w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania na adres wskazany w § 15 ust. 2 Umowy zapytania w tej sprawie, na żądanie Reprezentantów Zamawiającego, bezpłatnych informacji – telefonicznych lub za pośrednictwem poczty elektronicznej – o funkcjonowaniu oraz zakresie działania Oprogramowania.

§ 7

[Zasady odbioru subskrypcji i podniesienia poziomu Licencji]

1. Odbiór subskrypcji Oprogramowania, w tym subskrypcji typu Step-up, realizowanych w ramach Umowy, w tym w ramach zamówień aktualizacyjnych rocznicowych oraz śródrocznicowych, zostanie potwierdzony każdorazowo

podpisaniem Protokołu Odbioru przez osoby upoważnione przez Strony.

2. Protokół Odbioru, zgodny ze wzorem zawartym w Załączniku nr 3 do Umowy, przygotowuje Wykonawca, dokonując wyspecyfikowania Oprogramowania objętych danym zamówieniem. Zamawiający ma prawo do weryfikacji treści Protokołu Odbioru przed jego podpisaniem.
3. Wykonawca jest uprawniony i zobowiązany zgłosić Zamawiającemu pisemnie gotowość do odbioru, rozumianą jako skuteczne przypisanie, aktywację lub zmianę poziomu subskrypcji w systemach Producenta, wyznaczając termin odbioru nie dłuższy niż 7 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu zawiadomienia o gotowości do odbioru, po wcześniejszym uzgodnieniu tego terminu z Zamawiającym.
4. W zakresie uszczegółowienia procedury składania zamówień na produkty oraz produkty dodatkowe wiążące są postanowienia umów licencyjnych, o których mowa w § 2 ust. 2 Umowy. W przypadku braku szczegółowych procedur zastosowanie mają postanowienia Załącznika nr 1. Wykonawca odpowiada za zgodność dostarczonych subskrypcji z warunkami określonymi w Umowie.
5. W przypadku, gdy subskrypcje będą aktywowane lub pobierane przez Zamawiającego bezpośrednio ze strony internetowej Producenta, Wykonawcy lub innego upoważnionego podmiotu, Zamawiający w terminie 7 dni pisemnie poinformuje Wykonawcę o dokonaniu tej czynności, wskazując datę aktywacji lub pobrania. W terminie 7 dni od otrzymania powyższej informacji Strony przystąpią do czynności odbiorowych, w tym potwierdzenia zgodności aktywowanych subskrypcji z warunkami Umowy.
6. Czynności odbioru mają charakter formalny i dokumentacyjny oraz dokonywane są w siedzibie Zamawiającego lub w miejscu przez niego wskazanym.
7. Zamawiający przed podpisaniem Protokołu Odbioru dokona oceny poprawności realizacji przedmiotu Umowy, w tym może przeprowadzić testy funkcjonalne lub audyt, celem weryfikacji zgodności subskrypcji Oprogramowania z OPZ oraz Ofertą Wykonawcy.
8. Jeżeli odbiór subskrypcji Oprogramowania nie zakończy się pozytywnym stwierdzeniem ich zgodności z Umową lub OPZ, Zamawiający odmówi dokonania Odbioru zaznaczając ten fakt na Protokole Odbioru. W takim przypadku Strony sporządzą Zestawienie Niezgodności, według wzoru określonego w Załączniku Nr 5. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wskazanych niezgodności w terminie 10 dni od dnia sporządzenia Zestawienia Niezgodności. Podpisanie Protokołu Odbioru może nastąpić po potwierdzeniu przez Zamawiającego usunięcia niezgodności.
9. W przypadku, gdy Zamawiający bez uzasadnionej przyczyny nie przystąpi do odbioru w terminie wskazanym przez Wykonawcę lub uzgodnionym przez Strony albo bez uzasadnionej przyczyny nie podpisze Protokołu Odbioru, Wykonawca wezwie Zamawiającego do wykonania obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu i wyznaczy dodatkowy termin, nie dłuższy niż 14 dni.
10. Odbiór subskrypcji Oprogramowania, w tym subskrypcji typu Step-up, nie stanowi nabycia przez Zamawiającego nowych licencji bazowych ani przeniesienia praw własności do Oprogramowania i dotyczy wyłącznie uprawnień wynikających z Umowy.
11. Osobami upoważnionymi do kontaktów i podpisania Protokołu Odbioru są Reprezentanci Stron wskazani w Załączniku nr 8 do Umowy lub inne osoby posiadające stosowne pisemne pełnomocnictwa.

§ 8

[Kary umowne]

1. Strony postanawiają, że obowiązującą formą odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy są kary umowne, za wyjątkiem przypadków, gdy w Umowie określono wyraźnie inny rodzaj odpowiedzialności odszkodowawczej.
2. Kary umowne będą należne Zamawiającemu i naliczane w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę w następujących okolicznościach:
 - a) w przypadku uchybienia przez Wykonawcę terminom realizacji Dostawy, rozumianej jako aktywacja,

- przypisanie lub podniesienie poziomu subskrypcji, określonym w § 7 ust. 2 lub 3 Umowy – w wysokości **0,1% maksymalnego wynagrodzenia podstawowego netto**, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- b) w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od realizacji Umowy albo odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości **10% maksymalnego wynagrodzenia podstawowego netto**;
 - c) w przypadku przerwy w wykonywaniu przedmiotu Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości **0,1% maksymalnego wynagrodzenia podstawowego netto** za każdy dzień przerwy;
 - d) w przypadku uchybienia przez Wykonawcę terminowi realizacji zamówienia aktualizacyjnego, w wysokości **0,5 % wartości netto subskrypcji objętych danym zamówieniem dodatkowym** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - e) w przypadku nieusunięcia niezgodności stwierdzonych przy odbiorze subskrypcji w terminie określonym w § 8 ust. 9 Umowy – w wysokości **0,5% wartości netto subskrypcji objętych niezgodnością** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - f) z tytułu wypowiedzenia Licencji lub zaprzestania świadczenia usług objętych Umową, z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości **10% maksymalnego wynagrodzenia podstawowego netto**;
 - g) w przypadku każdorazowego naruszenia przez Wykonawcę z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom, z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 12 ust. 12 Umowy – w wysokości **0,1 % kwoty wynagrodzenia netto nieuiszczonego Podwykonawcy** za każdy dzień braku lub nieterminowej zapłaty;
 - h) w przypadku ujawnienia informacji poufnych, o których mowa w § 13 Umowy, w okresie obowiązywania Umowy lub po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu – w wysokości **10 % maksymalnego wynagrodzenia podstawowego netto** za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
3. W przypadku zwłoki w usunięciu awarii lub istotnej nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania objętej zakresem Wsparcia Serwisowego, przekraczającej 14 dni, Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie czynności naprawczych innemu wyspecjalizowanemu podmiotowi, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
 4. W sytuacji, gdy wysokość naliczonych kar umownych nie pokrywa rzeczywistej szkody poniesionej przez Zamawiającego, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, do pełnej wysokości poniesionej szkody.
 5. Z wyjątkiem należyście udokumentowanego przypadku Siły Wyższej, o której mowa w § 9 Umowy, oraz przypadku odstąpienia od Umowy na podstawie § 15 ust. 3 Umowy, w razie odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca może zażądać zapłaty kary umownej w wysokości **10% maksymalnego wynagrodzenia podstawowego netto** dotyczącego niezrealizowanej części Umowy.
 6. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie podlegają sumowaniu, z zastrzeżeniem, że ich łączna wysokość nie może przekroczyć **20% maksymalnego wynagrodzenia podstawowego netto**.
 7. Strony uzgadniają, że zapłata kary umownej nastąpi na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego, przesłanej na adres e-mail Wykonawcy:, płatnej na konto bankowe podane w notcie księgowej w terminie 7 dni od dnia jej wysłania. W przypadku niezapłacenia ww. noty księgowej w terminie, Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania naliczonych kar umownych z jakiegokolwiek należnościami Wykonawcy, aż do całkowitego zaspokojenia roszczeń, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 8. Odstąpienie przez którąkolwiek ze Stron od zawartej umowy nie powoduje uchylenia obowiązku zapłaty kar umownych z tytułu zdarzeń zaistniałych w okresie jej obowiązywania.

§ 9

[Siła Wyższa]

1. Wykonawca oraz Zamawiający jako Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte

wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest bezpośrednim skutkiem działania Siły Wyższej i ma rzeczywisty wpływ na możliwość wykonania przedmiotu Umowy.

2. Za Siłę Wyższą w rozumieniu niniejszej Umowy uważa się zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i pozostające poza kontrolą Strony, które wystąpiło po dniu zawarcia Umowy, w szczególności:
 - a) wojna, w tym wojna domowa, zamieszki, rozruchy, akty sabotażu, ataki terrorystyczne, działania wojenne na terytorium państw sąsiadujących z Polską;
 - b) klęski żywiołowe lub inne zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, w tym silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie, pożary, zniszczenia infrastruktury technicznej oraz stan epidemii;
 - c) zdarzenia losowe powodujące długotrwałą niedostępność infrastruktury teleinformatycznej lub systemów wykorzystywanych do realizacji Umowy- o ile zdarzenia te mają bezpośredni wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy.
3. Strona dotknięta działaniem Siły Wyższej zobowiązana jest do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia drugiej Strony o jej zaistnieniu, charakterze oraz przewidywanym wpływie na realizację Umowy.
5. Jeżeli realizacja zobowiązań Strony wynikających z Umowy ulegnie opóźnieniu z powodu działania Siły Wyższej, terminy realizacji mogą zostać przedłużone o okres odpowiadający czasowi trwania Siły Wyższej oraz jej następstw, z zastrzeżeniem, że zmiana terminów nie może prowadzić do realizacji Umowy poza okresem jej obowiązywania. Jeżeli z powodu działania Siły Wyższej realizacja Umowy jest niemożliwa przez okres przekraczający 15 dni roboczych, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia dalszego sposobu realizacji Umowy zgodnie z jej postanowieniami.
6. W zakresie zobowiązań, których wykonanie zostało uniemożliwione lub istotnie ograniczone na skutek działania Siły Wyższej, żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie ich wykonania. Zwolnienie to nie obejmuje zobowiązań niezwiązanych bezpośrednio z działaniem Siły Wyższej.

§ 10

[Gwarancja jakości, serwis gwarancyjny oraz wsparcie serwisowe producenta]

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość realizacji przedmiotu Umowy, w tym za prawidłowe świadczenie subskrypcji oraz podniesienia poziomu licencji (Step-up), przez cały okres obowiązywania Umowy. Zasady odpowiedzialności Wykonawcy, w tym zakres i warunki serwisu gwarancyjnego, zostały określone w Załączniku nr 6 do Umowy.
2. Wsparcie serwisowe Producenta Oprogramowania, w zakresie oferowanych subskrypcji, realizowane jest na zasadach określonych w Załączniku nr 7 do Umowy, stanowiącym aktualny dokument Producenta obowiązujący w dniu zawarcia Umowy.
3. Wsparcie serwisowe Producenta stanowi integralny element świadczenia Wykonawcy na rzecz Zamawiającego i nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy wynikającej z Umowy.
4. Gwarancja jakości oraz wsparcie serwisowe, o których mowa w ust. 1 i 2, obowiązują wyłącznie w odniesieniu do subskrypcji aktywnych w okresie obowiązywania Umowy, tj. od dnia jej zawarcia do 31.03.2028 r.

§ 11

[Zmiany umowy]

1. Zmiany niniejszej Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w granicach określonych w art. 454 i 455 uPzp, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. Zmiany Umowy możliwe są pod warunkiem wystąpienia następujących okoliczności i w niżej wskazanym zakresie:
 - 2.1 Zgodnie z postanowieniami art. 436 pkt 4 lit. b uPzp Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian Umowy dotyczących zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej

- ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu o pracę;
- c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
- 2.2 W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2.1 lit. a, zmiana wynagrodzenia brutto będzie dotyczyła faktur wystawianych od dnia wejścia w życie przepisów zmieniających wartość stawki od towarów i usług oraz podatku akcyzowego. Zmiana stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego w trakcie realizacji Umowy, pociąga za sobą zmianę wynagrodzenia brutto, o których mowa w § 5 ust. 2, bez konieczności sporządzania aneksu do niniejszej Umowy.
- 2.3 W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2.1 lit. b Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z dostaw świadczonych po zmianie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej. Wniosek powinien dotyczyć tylko osób bezpośrednio realizujących umowę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia po zmianie. Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wynagrodzenia pracownikom Wykonawcy. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzenia pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę.
- 2.4 W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2.1 lit. c Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z dostaw świadczonych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien dotyczyć tylko osób bezpośrednio realizujących umowę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia po zmianie. Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 2.1 lit c.
- 2.5 W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2.1 lit. d Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z dostaw świadczonych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien dotyczyć tylko osób bezpośrednio realizujących umowę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 lit. d na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 2.1 lit. d.
- 2.6 Zamawiający w terminie do 21 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego wniosku od Wykonawcy, rozpatrzy wniosek o zmianę Umowy. Zamawiający po zaakceptowaniu wniosku wyznaczy datę podpisania aneksu do Umowy.
- 2.7 W przypadku potwierdzenia przez Zamawiającego zasadności wprowadzenia zmian do Umowy zmiana

wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian.

2.8 Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 2.1 lit. b-d na koszty wykonania zamówienia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.

3. Strony postanawiają, iż zgodnie z art. 439 ust. 2 uPzp, dopuszczają możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy spowodowanej zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, rozumianej jako wzrost lub obniżenie cen lub kosztów względem tych przyjętych w Ofercie, przy uwzględnieniu następujących warunków i zasad dokonania przedmiotowej zmiany wysokości wynagrodzenia:

3.1. Strony mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy po upływie 6 miesięcy, licząc od dnia zawarcia Umowy oraz nie częściej niż po upływie kolejnych 6 miesięcy, licząc od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy;

3.2. Strony mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia w przypadku, gdy zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej Umowy będzie wyższa lub niższa o co najmniej 1% niż wysokość średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanym w komunikacie Prezesa GUS w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” w terminie do 31 stycznia roku następnego za poprzedni rok kalendarzowy¹.

4. Zamawiający nie dopuszcza zmian wynagrodzenia o wskaźnik, o którym mowa w pkt 3.2 w zakresie kosztów objętych zmianami możliwymi do przeprowadzenia na podstawie ust. 2, w szczególności kosztów pracowniczych.

5. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanej w pkt 3.2 niniejszego paragrafu, Wykonawca lub Zamawiający w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia wejście w życie zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej Umowy może złożyć wniosek odpowiednio Zamawiającemu lub Wykonawcy o zmianę wynagrodzenia, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.

6. Wykonawca wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 5, jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu pisemną kalkulację szczegółowo uzasadniającą zmianę cen materiałów lub kosztów. Z uprawnienia tego może skorzystać także Zamawiający.

7. Jeżeli Wykonawca, w terminie określonym w ust. 5 nie wystąpi do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia, Zamawiający uzna, że zmiany cen materiałów lub kosztów nie mają faktycznego wpływu na wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.

8. Zamawiający w terminie do 21 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego wniosku od Wykonawcy, rozpatrzy wniosek o zmianę Umowy w zakresie określonym w pkt 3.2 niniejszego paragrafu. Zamawiający uprawniony jest do:

8.1 dokonania zmiany Umowy w przypadku uznania zasadności złożonego wniosku, tj. jeżeli przedłożona kalkulacja potwierdzi że zmiany ceny materiałów i kosztów wpływają na wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy;

8.2 niewyrażenia zgody na dokonanie zmiany Umowy w przypadku uznania braku zasadności złożonego wniosku tj. jeżeli przedłożona kalkulacja nie potwierdzi, że zmiany ceny materiałów i kosztów wpływają na wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy. O swoim stanowisku Zamawiający pisemnie powiadomi Wykonawcę.

9. W przypadku, o którym mowa w pkt 8.2 powyżej, Wykonawca w terminie 21 dni ponownie może przedstawić kalkulację uzasadniającą zmianę wynagrodzenia, z uwzględnieniem uwag Zamawiającego. Zamawiający ponownie dokona analizy nowej kalkulacji w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia jej otrzymania. Zamawiający uprawniony

¹ Publikowany na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 125 ze zm.)

jest do czynności określonych w ust. 8 pkt 8.1 i 8.2. Umowy.

10. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 3 wchodzi w życie z dniem zawarcia pisemnego aneksu do Umowy, i dotyczy wyłącznie niezrealizowanej części Umowy.
11. Zamawiający wskazuje, że maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu to 5% maksymalnego wynagrodzenia podstawowego brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy.
12. W przypadku zmiany wysokości należnego Wykonawcy wynagrodzenia w związku ze zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, Wykonawca niezwłocznie dokona zmiany wynagrodzenia Podwykonawcy, z którym zawarł umowę o podwykonawstwo, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy na zasadach i w trybie określonym w ust. 3 i następnie pod rygorem zapłaty kary umownej, o którym mowa w § 9 ust. 2 lit. g Umowy.
13. Zamawiający przewiduje również możliwość następujących zmian zawartej Umowy w stosunku do treści Oferty Wykonawcy:
 - 13.1 zmiany terminów realizacji przedmiotu Umowy, w tym terminów aktywacji, przypisania lub zmiany poziomu subskrypcji, w następujących sytuacjach:
 - a) przestojów i opóźnień powstałych z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Wykonawcy,
 - b) opóźnień powstałych z winy Zamawiającego mających bezpośredni wpływ na terminowość realizacji przedmiotu Umowy,
 - c) z powodu wystąpienia Siły Wyższej, o której mowa w § 10 Umowy.
 - 13.2 zmian wynikających ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia,
 - 13.3 rezygnacji Wykonawcy z Podwykonawcy lub zmiany Podwykonawcy, przy czym, jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powołał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 uPzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powołał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Przepis art. 122 uPzp stosuje się odpowiednio,
 - 13.4 zmiany rachunku bankowego Wykonawcy,
 - 13.5 zmiany Wykonawcy na warunkach określonych w art. 455 ust. 1 pkt 2 lit. b) uPzp,
14. Każda ze Stron Umowy może żądać zmiany, o której mowa w ust. 13 powyżej poprzez złożenie pisemnego wniosku uzasadniającego okoliczności związane z wystąpieniem zmiany mającej wpływ na należyte wykonanie Umowy.
15. Każda ze Stron Umowy może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych ze zmianą, o której mowa w ust. 13 powyżej na należyte wykonanie Umowy.
16. Strona Umowy na podstawie otrzymanego wniosku, o którym mowa w ust. 14 powyżej w terminie do 10 dni od dnia jego otrzymania, przekazuje drugiej Stronie swoje stanowisko. Jeżeli Strona Umowy otrzymała kolejne oświadczenia lub dokumenty, termin liczony jest od dnia ich otrzymania.
17. Zamawiający może nie wyrazić zgody na proponowaną zmianę Wykonawcy. Możliwość wprowadzenia zmian nie stanowi jednocześnie zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia takiej zgody.
18. Aktualizacja danych Wykonawcy, w szczególności zmiana nazwy firmy, adresu, Reprezentantów Stron, jak również aktualizacje Oprogramowania realizowane w ramach subskrypcji w granicach określonych w OPZ, nie stanowi zmiany Umowy wymagającej zawarcia aneksu, pod warunkiem niezwłocznego pisemnego poinformowania drugiej Strony.
19. Realizacja zamówień aktualizacyjnych, w tym zmiana liczby subskrypcji w granicach określonych w OPZ, nie

stanowi zmiany Umowy w rozumieniu niniejszego paragrafu i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

20. Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia ilości poszczególnych subskrypcji w ramach Pakietu nr 2 powyżej ilości maksymalnych określonych w Załączniku nr 4 do Umowy, stanowiącą wyłączne uprawnienie Zamawiającego, z którego Zamawiający może, ale nie jest zobowiązany skorzystać, do wysokości 30% wartości zamówienia maksymalnego dla Pakietu nr 2, wskazanego w § 5 ust. 2 Umowy, na czas trwania Umowy Głównej.
21. Maksymalna wartość wynagrodzenia w ramach aneksu, o którym mowa powyżej, wynosi:
- ... EURO netto*
 - ... EURO** brutto (słownie: ...)

*dotyczy Wykonawcy spoza Polski - wartość wynagrodzenia nie zawiera podatków oraz opłat celnych. Wszelkie opłaty bankowe występujące po stronie banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający, wszelkie opłaty bankowe występujące po stronie banku Wykonawcy pokrywa Wykonawca.

** dotyczy Wykonawcy z Polski

22. W przypadku wygaśnięcia Umowy z powodu upływu terminu jej obowiązywania, bez wykorzystania pełnej kwoty wynagrodzenia przewidzianej Aneksem, Wykonawcy nie przysługuje prawo dochodzenia jakiegokolwiek części niewykorzystanej kwoty, w szczególności różnicy pomiędzy kwotą faktycznie wykorzystaną a kwotą stanowiącą 30% wartości zamówienia maksymalnego dla Pakietu nr 2. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia finansowe wobec Zamawiającego, w tym roszczenia o zapłatę wynagrodzenia, kar umownych, odszkodowań ani jakichkolwiek innych należności. Aneks może zostać zawarty pomiędzy Stronami wyłącznie w przypadku uzyskania przez Zamawiającego dodatkowego finansowania na ten cel, przy czym brak zawarcia Aneksu nie stanowi naruszenia Umowy. Wzór Aneksu stanowi **Załącznik nr 10 do Umowy**.

§ 12

[Poufność informacji oraz przetwarzanie danych osobowych]

1. Strony oraz osoby przez nie zatrudnione zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim informacji dotyczących warunków niniejszej Umowy, wszelkich danych o przedsiębiorstwie, produktach i klientach drugiej Strony, a także innych informacji uznanych przez Strony za poufne, zgodnie z przepisami ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Obowiązek ten obowiązuje zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i przez 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej.
2. Wykorzystywanie informacji poufnych, określonych w ust. 1, w innych celach niż realizacja Umowy lub ich ujawnienie jest dopuszczalne wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony, z wyjątkiem przypadków, gdy obowiązek ujawnienia wynika z przepisów prawa.
3. Obowiązki, o których mowa w ust. 1 i 2, nie dotyczą informacji powszechnie znanych ani informacji ujawnianych na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych oraz wynikających z obowiązków informacyjnych w zakresie przewidzianym przez ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (tj. Dz. U. 2024 r. poz. 620) ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (tj. Dz. U. 2024 r. poz. 722) oraz przez ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o nadzorze nad rynkiem kapitałowym (tj. Dz. U. 2023 r. poz. 188 ze zm.).
4. Wszelkie dane osobowe przetwarzane w związku z realizacją niniejszej Umowy będą przetwarzane wyłącznie w celu jej wykonania oraz będą chronione przed dostępem osób nieupoważnionych, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Strony zobowiązują się do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby zapewnić przetwarzanie zgodne z przepisami RODO.
5. Strony jako Administratorzy Danych Osobowych oświadczają, że wprowadziły odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z przepisami RODO. Strony zobowiązują się do regularnego audytu przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych oraz do zgłaszania wszelkich

incydentów związanych z naruszeniem bezpieczeństwa danych do organu nadzorczego w terminach określonych w RODO.

6. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych reprezentujących stronę pracowników wyznaczonych do kontaktu między stronami tylko w celu i w czasokresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, każdy pracownik zobowiązał się do zachowania poufności i tajemnicy. Pracownicy zostali upoważnieni do przetwarzania danych osobowych.
7. Strony będą przetwarzać dane osób reprezentujących stronę, kontaktowe osób zaangażowanych w realizację niniejszej Umowy i zobowiązują się do wykonania obowiązku informacyjnego (art. 14 RODO) wobec tych osób w imieniu drugiej Strony.
8. Na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych – RODO) Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy. Szczegółowe zasady przetwarzania danych, w tym zakres, cel i czas trwania przetwarzania, określa umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (UPPDO) stanowiąca **Załącznik nr 9 do Umowy**.
9. Wykonawca zobowiązany jest do przetwarzania powierzonych danych osobowych zgodnie z przepisami RODO oraz do niezwłocznego zgłaszania Zamawiającemu wszelkich przypadków naruszenia ochrony danych osobowych. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z naruszenia danych osobowych z jego winy, w tym zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów procesowych, odszkodowań oraz kar nałożonych przez organy nadzorcze.
10. Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody wyrządzonej Zamawiającemu (jako Administratorowi danych) w wyniku naruszenia danych osobowych z winy Wykonawcy. W szczególności zobowiązuje się do pokrycia poniesionych przez Zamawiającego kosztów procesów i zastępstwa procesowego, a także odszkodowania na rzecz osoby, której naruszenie dotyczyło.
11. Klauzula informacyjna dla Wykonawców, ich przedstawicieli i osób zaangażowanych w realizację Umowy jest dostępna na stronie internetowej Uniwersytetu Wrocławskiego:
 - <https://uwr.edu.pl/wp-content/uploads/2022/09/klauzula-rodo-art-13.docx> oraz
 - <https://uwr.edu.pl/wp-content/uploads/2022/09/klauzula-rodo-art-14.docx>.Strony zobowiązują się do regularnego monitorowania aktualności tych dokumentów.
12. Po zakończeniu obowiązywania Umowy Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość przeniesienia danych oraz ich usunięcia zgodnie z postanowieniami UPPDO.
13. W terminie 90 dni od zakończenia obowiązywania Umowy Wykonawca zapewni możliwość wyłączenia konta Zamawiającego w systemach oraz usunięcia danych Zamawiającego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa..
14. W okresie, o którym mowa w ust. 13, Wykonawca umożliwi Zamawiającemu, bez dodatkowych opłat, przeniesienie danych zapisanych w systemach objętych Umową.

§ 13

[Podwykonawcy]

1. Strony ustalają, że zgodnie z treścią złożonej Oferty Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy samodzielnie/części Umowy obejmujące: Wykonawca będzie realizował za pomocą Podwykonawcy: (nazwa i siedziba Podwykonawcy).
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania Podwykonawców, którym powierzył wykonanie części przedmiotu Umowy, jak za własne działania lub zaniechania.
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się,

na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 uPzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia te warunki w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby powoływał się w toku postępowania.

4. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy wobec Zamawiającego.
5. Wykonawca odpowiada za działania, zaniechania, uchybienia oraz zaniedbania Podwykonawców oraz osób, którymi się posługują, w takim samym zakresie, jak za własne działania i zaniechania.
6. Umowa o Podwykonawstwo musi być zawarta w formie pisemnej i określać zakres czynności powierzonych Podwykonawcy. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy wynikające z niniejszej Umowy.

§ 14

[Odstąpienie od umowy i jej rozwiązanie]

1. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym oraz uPzp Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od dnia, w którym upłynął bezskutecznie termin wyznaczony w pisemnym wezwaniu do usunięcia naruszeń, jeżeli Wykonawca narusza postanowienia Umowy, w szczególności gdy:
 - a) zwłoka w rozpoczęciu realizacji Umowy, rozumianej jako aktywacja, przypisanie lub podniesienie poziomu subskrypcji, przekracza 14 dni i powoduje niemożność realizacji przedmiotu Umowy;
 - b) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie kontynuuje on realizacji Umowy, pomimo bezskutecznego upływu dodatkowego terminu wyznaczonego przez Zamawiającego, nie krótszego niż 5 dni roboczych;
 - c) Wykonawca wykonuje Umowę w sposób wadliwy lub sprzeczny z jej postanowieniami, mimo bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego w wezwaniu do zaprzestania naruszeń lub zmiany sposobu realizacji Umowy;
 - d) suma naliczonych kar umownych przekroczy 20% maksymalnego wynagrodzenia podstawowego netto;
 - e) Wykonawca, pomimo naliczenia kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 2, nadal nie wypełnia należycie swych obowiązków;
 - f) wystąpią wady prawne w zakresie uprawnień licencyjnych lub subskrypcyjnych udzielonych Zamawiającemu w ramach Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadkach określonych w art. 456 uPzp.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 i 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu części Umowy wykonanej do dnia skutecznego odstąpienia od Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiającemu przysługuje, niezależnie od prawa do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 2 lit. b Umowy, prawo do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, w tym wyrównania szkód rzeczywistych oraz utraconych korzyści.
5. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W przypadku skutecznego odstąpienia od części Umowy Strony, w terminie 7 dni roboczych od dnia odstąpienia, sporządzą pisemne zestawienie zrealizowanych świadczeń, w szczególności aktywowanych i rozliczonych subskrypcji, według stanu na dzień skuteczności odstąpienia.
7. Strony uznają, że odstąpienie od Umowy wywołuje skutek wyłącznie w odniesieniu do niewykonanej przez Wykonawcę części Umowy, przy czym Umowa pozostanie w mocy pomiędzy Stronami w zakresie świadczeń wykonanych do dnia odstąpienia.
8. Odstąpienie od Umowy lub jej rozwiązanie nie narusza praw Zamawiającego do korzystania z licencji lub subskrypcji bazowych, do których Zamawiający posiada tytuł prawny niezależny od niniejszej Umowy. W takim przypadku wygaszeniu podlegają wyłącznie uprawnienia wynikające z podniesienia poziomu (Step-up) lub

subskrypcji realizowanych na podstawie Umowy.

§ 15

[Reprezentanci Stron i zasady komunikacji]

1. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, każde zawiadomienie, polecenie, zgoda, decyzja, oświadczenie lub zaświadczenie, związane z realizacją Umowy, powinno być sporządzone pisemnie i zostać doręczone drugiej Stronie w jeden z następujących sposobów: osobiście, pocztą elektroniczną (e-mail), listem poleconym lub przesyłką kurierską.
2. Adresy do doręczeń:
 - Dla Zamawiającego:
Uniwersytet Wrocławski,
Dział Usług Informatycznych,
pl. Uniwersytecki 1,
50-137 Wrocław
e-mail: sekretariat.oui@uwr.edu.pl
 - Dla Wykonawcy:
.....
e-mail: ...
3. Zawiadomienie dokonane listem poleconym lub przesyłką kurierską uważa się za doręczone z chwilą faktycznego doręczenia, a także w przypadku stwierdzenia, że adresat jest nieznan, wyprowadził się, lub nie podjął awizowanej przesyłki - z chwilą upływu terminu do jej odbioru. Każda ze Stron może zmienić adres do doręczeń w drodze pisemnego zawiadomienia skierowanego do drugiej Strony; zmiana staje się skuteczna z chwilą doręczenia takiego zawiadomienia.
4. Korespondencja między Stronami, w trakcie realizacji Umowy, może być także prowadzona z wykorzystaniem poczty elektronicznej na adresy wskazane w Umowie lub przekazane w trakcie wykonywania Umowy, z tym że w przypadku wysłania przez Stronę zawiadomienia, polecenia, zgody, decyzji, oświadczenia lub zaświadczenia, związanego z Umową, w drodze korespondencji prowadzonej z wykorzystaniem poczty elektronicznej takie zawiadomienie, polecenie, zgoda, decyzja, oświadczenie lub zaświadczenie, powinno być podpisane i sporządzone w formie uniemożliwiającej ingerencję jakiegokolwiek osoby w treść dokumentu, to jest w szczególności powinno być sporządzone w formacie PDF, JPG lub podobnym.

§ 16

[Postanowienia końcowe]

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. W sprawach, które nie zostały uregulowane niniejszą Umową, zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Żadna ze Stron nie może dokonać cesji jakichkolwiek praw lub przeniesienia obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony Umowy.
3. Zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, chyba że w Umowie zastrzeżono inaczej.
4. Spory mogące wynikać pomiędzy Stronami z niniejszej Umowy lub związane z niniejszą Umową Strony rozstrzygać będą polubownie na drodze negocjacji. W przypadku braku porozumienia właściwy do rozpoznania sporu będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Strony przyjmują, że Umowa została zawarta w dniu złożenia na niej podpisu przez ostatnią ze Stron.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – jednym dla Wykonawcy i dwóch dla Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że w przypadku zawarcia Umowy w formie elektronicznej postanowienie to nie ma zastosowania.

§ 17

[Załączniki do umowy]

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

- Załącznik nr 1** - Oferta Wykonawcy
- Załącznik nr 2** - Warunki Licencji
- Załącznik nr 3** - Protokół odbioru
- Załącznik nr 4** - Opis przedmiotu zamówienia
- Załącznik nr 5** - Zestawienie niezgodności
- Załącznik nr 6** - Zasady gwarancji oraz serwisu gwarancyjnego
- Załącznik nr 7** - Zasady Wsparcia Serwisowego Producenta
- Załącznik nr 8** - Uprawnieni Reprezentanci Stron
- Załącznik nr 9** - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
- Załącznik nr 10** - Wzór Aneksu

Podpisy Stron:

ZAMAWIAJĄCY:

data i podpis:

WYKONAWCA:

data i podpis:
